

DISPOSICIÓN N° 53 /16.-

NEUQUEN, 28 DIC 2016

VISTO

La Ley 2.141 de Administración Financiera y Control, y

CONSIDERANDO:

Que el citado cuerpo normativo establece que la administración de los recursos públicos deben ajustarse al cumplimiento de determinados principios generales, destacando el Artículo 3 de la ley mencionado en su inciso 7) la "transparencia y publicidad de los actos y de los resultados de la gestión",

Que la Contaduría General viene elaborando la memoria anual de su gestión, como práctica de comunicación de las acciones realizadas en cada año

Que en ese marco de acción ha considerado incluir en la memoria del año 2016 algunos de los indicadores de balance social-reporte de sustentabilidad. Para ello es necesario solicitar información a sus grupos de interés, en este caso particular a los Servicios Administrativos Financieros y demás unidades operadoras de los diferentes sistemas, en las dimensiones económica, social y ambiental, sobre los resultados de las acciones realizadas y de sus impactos

Por ello es oportuno realizar encuestas enfocadas a conocer la opinión de los mismos, con el objetivo de medir en forma cuantitativa y cualitativa los datos recabados dentro de un entorno de transparencia, eficiencia y competencia de los actores involucrados.;

Que la presente se dicta en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 79, inciso a) y g) de la Ley N° 2.141;

Por ello,

EL CONTADOR GENERAL DE LA PROVINCIA

D I S P O N E

Artículo 1° Apruébese el texto de las Encuestas que como ANEXO I forman parte de la presente.

Artículo 2° Las Encuestas deberán ser completadas, y remitidas antes del 31/01/2017

Artículo 3° Comuníquese y archívese.




Ct. ESTHER E. RUIZ
CONTADOR GRAL. DE LA PROVINCIA

Encuesta a los SAF

La Comaduna General de la Provincia es el Órgano Rector del Sistema de Control Interno de la hacienda pública, y como tal actúa como Auditoría Interna del Poder Ejecutivo. Como parte de ello y en otra rama que es de vital importancia, tiene bajo su competencia la integración del Sistema de Contabilidad Provincial con el objetivo de, en base a principios de contabilidad de aceptación general, formular la Cuenta General de inversión.

Para mayor información, lo invitamos a visitar nuestro sitio web: www.contaduriahaucquen.gov.ar

Nombre SAF

¿Considera que el servicio brindado por la Contaduría General contribuye al desarrollo de su Organismo, midiéndolo por

- Claridad en los sistemas
- Disminución de consultas
- Mayor seguridad ante la resolución de sus inquietudes
- Otro:

Considera que podemos contribuir a mejorar el resultado de su trabajo, por medio de:

- Cursos presenciales y teóricos
- Cursos presenciales estilo taller
- Cursos específicos y disponibles on line
- Otro:

¿Pueden medir el impacto producido por su trabajo en la Comunidad?

- No
- Si

De un ejemplo

¿Cree que se puede economizar/reducir en insumos de trabajo?

- Agua
- Gas
- Electricidad
- Papel
- Toner
- Otro:

¿Como lo podría implementar?

- Aprovechando la luz natural
- Mantener apagados aquellos espacios que no vamos a utilizar
- Imprimir de forma inteligente
- Seguir una política de reciclaje de todo aquel material en papel de desecho, y de los tóner
- Otro:

Enumere algunas acciones que se pueden realizar para mejorar su ambiente laboral.

SIGUIENTE

Página 1 de 13

Múltiple uso: 11. Insumos de trabajo de Tercera categoría. 1/1/16



Encuesta a los SAF

Dirección General de Auditoría y Rendiciones

Referentes: Lorena Calalesina / Anagilda Bennati
Las tareas de esta dirección están relacionadas con auditar, revisar y controlar los fondos que son administrados por los SAF de la Administración Central.

¿Los Informes les resultan de fácil comprensión/interpretación?

- Sí
- No
- Otro.

Causas:

¿Qué tratamiento le da a las recomendaciones de los Informes que le remite esta dirección? ¿Los analiza y ajusta procedimientos?

- Sí
- No

Si es afirmativo, ¿Cuanto tiempo necesita para poner en marcha los cambios?

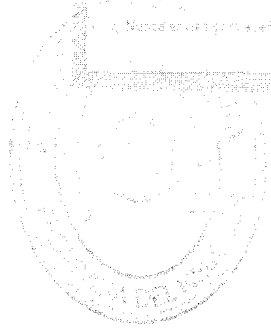
En caso de que no, ¿Por qué razón?

ATRÁS

SIGUIENTE



Página 2 de 13



Encuesta a los SAF

Dirección General de Compras y Contrataciones - S.A.Fi.Pro

Referente: Mariana Bengochea
Sistema de Administración Financiera Provincial (S.A.Fi.Pro). Administración del módulo de Compras y Contrataciones y del catálogo de Bienes y Servicios.

¿Ha participado en alguna capacitación o taller sobre el sistema?

- Sí
- No
- Otro:

Ante dudas, inconvenientes o sugerencias se comunica por medio de:

Etiquetas

Puntúe el tiempo de respuesta

Malo 1 2 3 4 5 Muy Bueno

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)



Página 3 de 13

Puede enviar esta página a través de Formularios de Google

Encuesta a los SAF

Dirección General de Control y Administración Contable

Referentes: Alejandra Larravide / Yamil Yaunar

Esta Dirección elabora la Cuenta General de Inversión anualmente, realiza controles y procedimientos contables, asesorando permanentemente a todos los organismos de la Administración Pública Provincial

¿Usted sabe cómo impacta el desarrollo de su actividad en los Estados Contables Provinciales?

- Sí
- No
- Otro:

¿Usted sabe que la contabilización en tiempo y forma impacta favorablemente en una correcta exposición de la información contable para la toma de decisiones?

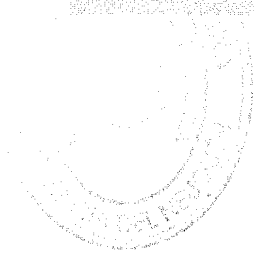
- Sí
- No
- Otro:

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

Página 4 de 13

© 2013 en los centros de ANEP a través de Formularios de Google



Encuesta a los SAF

Dirección General de Gastos e Inversiones

Referentes: Ruben Lopini / Silvina Armengol

La Dirección General de Gastos e Inversiones tiene la misión de Asesorar y Auditar los actos que tengan incidencia en la Hacienda Pública referidos a Organismos de la Administración Central

¿Son claras las observaciones que formulamos?

- Sí
- No
- Otro

¿Se siente seguro de tomar decisiones con la asistencia/asesoramiento que le brindamos?

- Sí
- No
- Otro

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)



Página 5 de 13

Siempre envíe contraseñas a través de Formularios de Google

Encuesta a los SAF

Dirección General de Recursos, Cred. y Deuda Pública

Referente: Metzilin Santillán

El sector tiene bajo su competencia el control y contabilización de los ingresos que integran el tesoro provincial y la verificación de la legalidad de las actuaciones generadas por la gestión de Deuda Pública y su contabilización en el Módulo de Deuda Pública del SICOPRO.

¿Está claro el procedimiento para informar los ingresos en las cuentas bancarias correspondientes a fondos y programas de las cuales es titular?

- Sí
- No
- Otro:

Una vez informado un ingreso ¿es contabilizado por esta contaduría dentro de los plazos establecidos?

- Sí
- No
- Otro:

¿Tiene conocimiento de por qué se tiene que informar un ingreso en la cuenta y en que afecta?

- Sí
- No
- Otro

¿Le parece satisfactoria la resolución en las inquietudes planteadas?

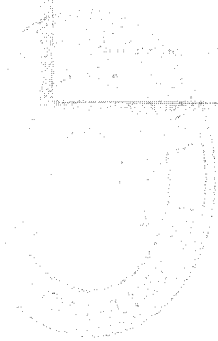
- Sí
- No

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)



Página 6 de 18



Encuesta a los SAF

Dirección General de Sueldos

Referente: Marcela Féliz

Se audita la liquidación de haberes del personal del poder ejecutivo provincial, se contabilizan y confeccionan las órdenes de pago de anticipo de haberes devengados y no liquidados de los SAF centralizados; asesoramiento permanente.

¿Cómo calificaría los informes emitidos por el sector?

- Precisos
- Claros
- Poco Claros
- Confusos
- Otro

¿Se realiza algún tipo de control interno en el área de Sueldos?

- Sí
- No

¿Considera que llevar al día la rendición de sueldos, beneficia su tarea diaria?

- Sí
- No
- Otro:

ATRÁS

SIGUIENTE

Página 7 de 13

Para más información consulte el sitio www.gub.uy



Encuesta a los SAF

Registro de Proveedores

Referente: Cecilia Navarro / Fabiola Goycoiea

Esta dirección tiene a su cargo, el padrón de proveedores de la provincia. Es el encargado de registrar a proveedores sancionados, incobrables y registrar comunicaciones de embargos a la provincia.

Ante inquietudes o problemas, ¿Cumplimos con las expectativas en cuanto a plazos y calidad?

- Sí
- No
- Otro:

¿Está conforme con las respuestas dadas y el mecanismo utilizado?

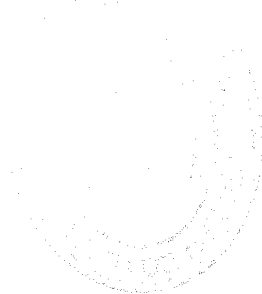
- Sí
- No
- Otro:

¿Que sugerencias o críticas haría?

[ATRÁS](#) | [SIGUIENTE](#)

Página 8 de 13

Formulario de encuesta a los SAF - Dirección de Ingresos y Recaudación



Encuesta a los SAF

Mesa de Entradas

Referente: Liliana Freeman
Apoyo Administrativo Interno

¿Está conforme con los tiempos en que se distribuyen los expedientes a los sectores correspondientes?

- Sí
- No

¿Por qué?

¿Cómo calificaría su atención?

	1	2	3	4	5	
Malísima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Buena

[ATRÁS](#) [SIGUIENTE](#) [ENCUESTA](#) Página 9 de 13

© 2013 por el Comité de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública



Encuesta a los SAF

Dirección General de Trabajos Públicos

Referente:

Control de actuaciones que refieren a la contratación de obra pública.

¿Deberían mejorar? ¿En que aspecto?

¿En que aspecto?

Los informes contribuyen:

- en el desarrollo de sus tareas habituales
- a mejorar el sistema de control en su organismo

¿Ha evidenciado cambios en su Organismo como consecuencia de los informes emitidos por este sector? Si la respuesta fuera afirmativa, mencione algunos.

¿Cuales cambios?

¿Tiene en cuenta a la Dirección de Trabajos Públicos para realizar consultas?

- Sí
- No
- Otro:

Si la respuesta es afirmativa: ¿Tratan de responder a sus inquietudes?

- Sí
- No
- Otro:

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

Página 10 de 13

Señale con un clic las casillas a través del sistema de control



Encuesta a los SAF

Secretaría

Referente:

Dirigir y coordinar el cumplimiento de la agenda del Contador General, asistir a las distintas áreas administrativas y técnicas de la Contaduría.

Califique

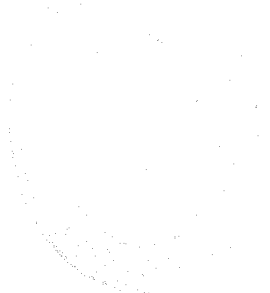
	Excelente	Muy Bueno	Buena	Regular	Mala
Nivel de atención que recibe cuando se comunica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Resolución de inquietudes planteadas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

Página 11 de 13

Sección de Planeación y Desarrollo de Recursos Humanos



Encuesta a los SAF

Servicios Generales - Cafetería

Referente:

¿Cuándo usted participo en reuniones de la Contaduría General, considera que fue correctamente atendido?

- Sí
- No
- Otro:

Si participo en los talleres de capacitación, ¿Cómo considera que fue servicio de refrigerio?

(1) Malo, (2) Regular, (3) Bueno, (4) Muy Bueno, (5) Excelente

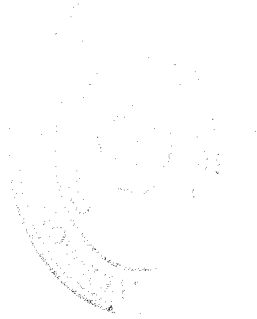
	1	2	3	4	5	
Malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Excelente

[ATRÁS](#)

[SIGUIENTE](#)

Página 12 de 13

Autenticación con clave de seguridad



Dirección General de Coordinación y Sistemas - Sitio Web -
www.contadurianeuenquen.gob.ar

Referente: Almara Villega

Esta Dirección desarrolla y mantiene los Sistemas de Administración Financiera troncales de la Provincia. Realiza el mantenimiento de la página web de la contaduría y servicios web. Brinda capacitaciones continuas.

¿Conoce nuestro Sitio Web?

Sí

No

¿Por qué motivo visitó nuestro sitio?

Puntúe los siguientes aspectos basándose en su experiencia en nuestro sitio web

	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Maló
Organización de la información para encontrar lo que se busca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facilidad de navegación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Descarga de los archivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variedad de los contenidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actualización de los contenidos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Encontró la información que buscaba?

Sí

No

¿Qué información le gustaría que estuviese en línea en el sitio web?

[ATRÁS](#)

ENVIAR