

# **CONTADURÍA GENERAL DE LA PROVINCIA**

## **CICLO DE GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD 2019**

**Dirección General  
de Coordinación y Sistemas**



**GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN**

**CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA**

# SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO PROVINCIAL

## - Aplicaciones



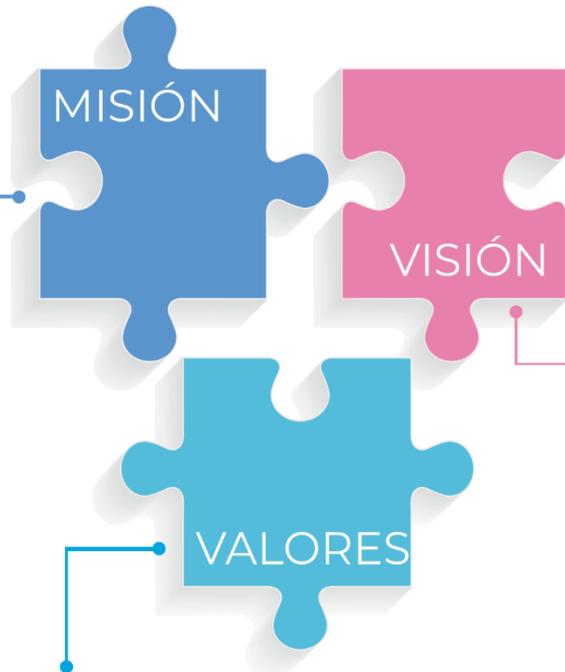
GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

# MISIÓN DE LA CONTADURÍA GENERAL

## Nuestra Misión

La Contaduría General de la Provincia, órgano rector del Sistema Contable y del Control Interno coordina acciones orientadas a lograr que la gestión del Sector Público Provincial alcance los objetivos de gobierno mediante un empleo adecuado de los recursos en el marco legal vigente.



## Nuestros Valores

Honestidad, liderazgo, responsabilidad social, enfoque a largo plazo, innovación, cuidado de las personas, orientación al usuario, preocupación por el entorno y la excelencia.

Desde el Área se contribuye:

- Diseño, rediseño implementación de Procesos y Procedimientos
- Desarrollo e implementación de Apps

## Nuestra Visión

El Sistema Contable y el de Control Interno regidos por la Contaduría General de la Provincia contribuyen al desempeño de las acciones del Sector Público Provincial.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

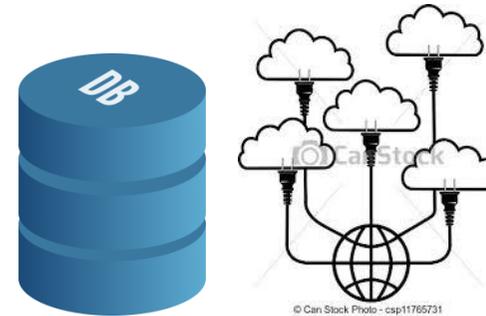
# HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS SISTEMAS TRONCALES A CARGO

Si.Co.Pro.



**PROGRESS**  
SOFTWARE

S.A.Fi.Pro



**ORACLE®**



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# S.A.Fi.Pro.

## EVOLUCIÓN CONCEPTUAL



Se invierte el origen de la Información, partiendo desde lo administrativo hacia lo contable...



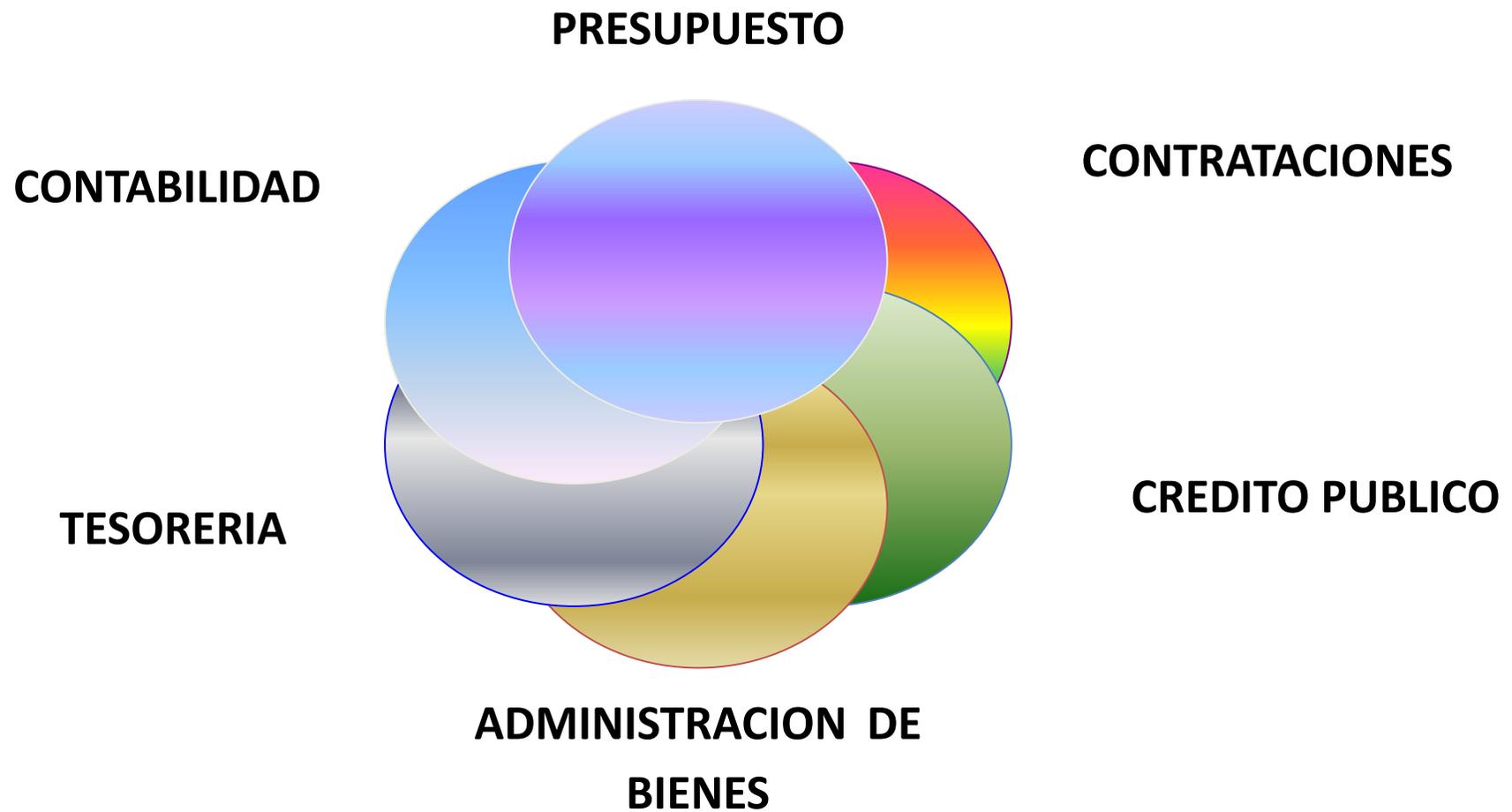
GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

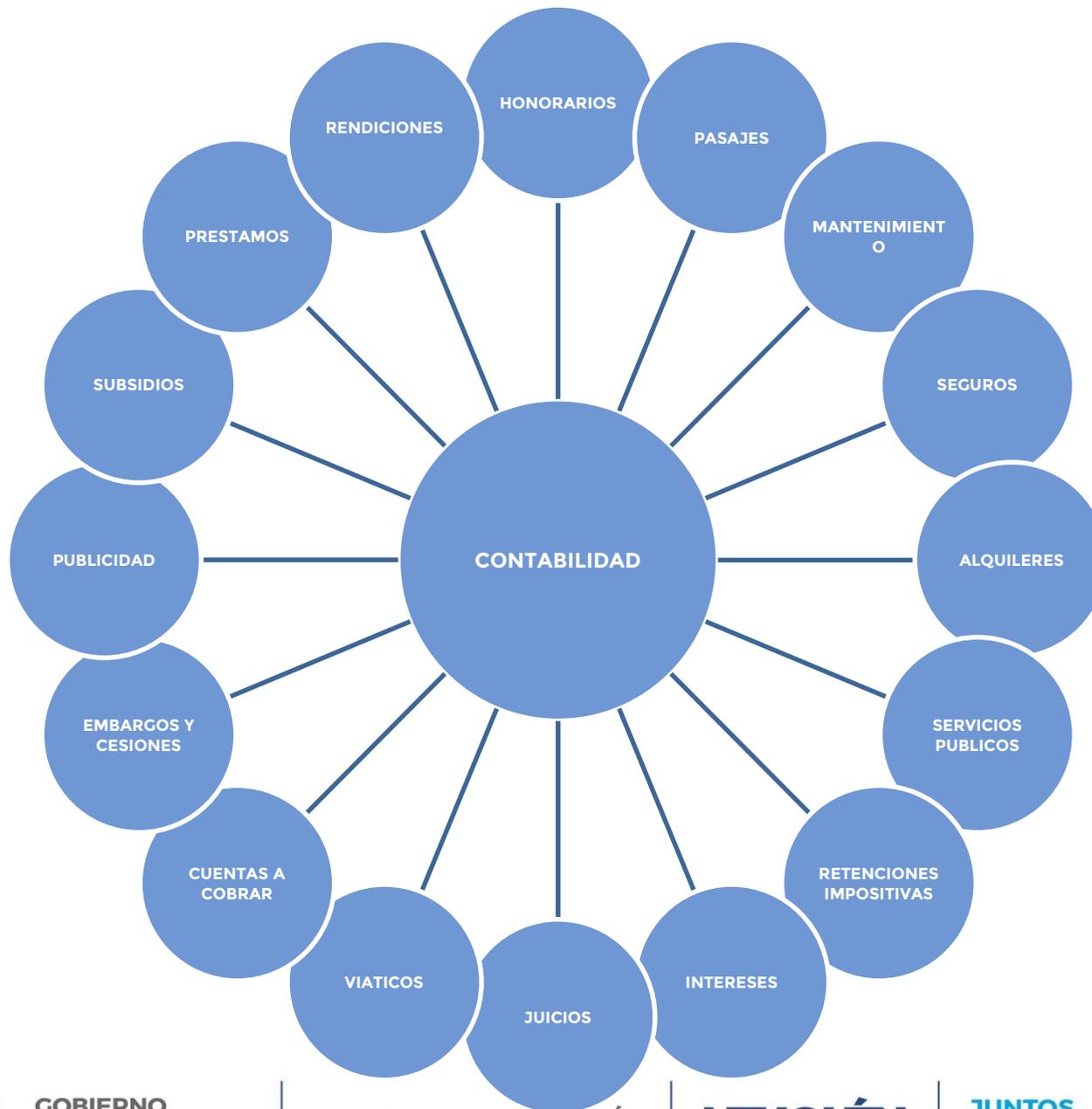
NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# S.A.Fi.Pro. SISTEMAS LEY 2141



# S.A.Fi.Pro. - SISTEMAS AUXILIARES



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# S.A.Fi.Pro.

## CUESTIONES DE SISTEMAS

### Convivencia de dos versiones de Oracle Versión 10 y 11

The image shows two overlapping screenshots of Oracle web applications. The left screenshot displays the 'Vincular Cliente Datnet' interface, featuring a header for 'SAFIPRO Provincia del Neuquén Contaduría General de la Provincia' and a table of available providers. The right screenshot shows the 'Pedido de Transferencia Global de Fondos' interface, with a header for 'SAFIPRO Provincia del Neuquén SECRETARIA DE ESTADO DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y COORDINACION' and a form for entering transfer details.

**Vincular Cliente Datnet**

Proveedor CUIT Otros Fecha Activación Datnet

Código Proveedor

Disponibles

Seleccionar	Cod Prov	Cod Hist	Denominación
<input type="checkbox"/>	919	P2096	GARCIA TOURN CAROLINA ALEJANDRA
<input type="checkbox"/>	10083	P8891	ZURITA CARRILLO EDGARDO NE
<input type="checkbox"/>	10178	P7823	GARCIA TOURN CAROLINA ALEJANDRA
<input type="checkbox"/>	10306	Z0224	SAN CIRANO SA
<input type="checkbox"/>	10458	P8081	COMUNICACIONES Y MEDIOS S.
<input type="checkbox"/>	10571	X0051	BPN S.A.

**Pedido de Transferencia Global de Fondos**

Datos Fijos

Ejercicio: 2017 Expediente: Caratula: Numero: Alcance: 1 Fecha de Operación: 15/11/2017

Referencia: Quincena: 10/11/2017

Norma Legal: O/P Atrasadas

Fuente de Financiamiento: Cuenta del Tesoro: Proveedor: X0504 SECRETARIA DE ESTADO DE RELACIONES INSTI

Ordenes de Pago a Seleccionar

Origen	NG	NI	Expediente/Alc.	Comprobante	Vencimiento	Año	Orden de Pago	Proveedor	Ant	Importe
No se encontraron registros										

Ordenes de Pago Seleccionadas

Origen	Expediente/Alc.	Comprobante	Vencimiento	Año	Orden de Pago	Proveedor	Importe
No se encontraron registros							

Tienen diferentes funcionalidades



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN PROVINCIA

JUNTOS PODEMOS MÁS

# SI.CO.PRO. Y S.A.FI.PRO

## CUESTIONES DE SISTEMAS

### *SAFIPRO*

*Deploy: actualización del sistema (incorporar funcionalidades o solucionar errores)*

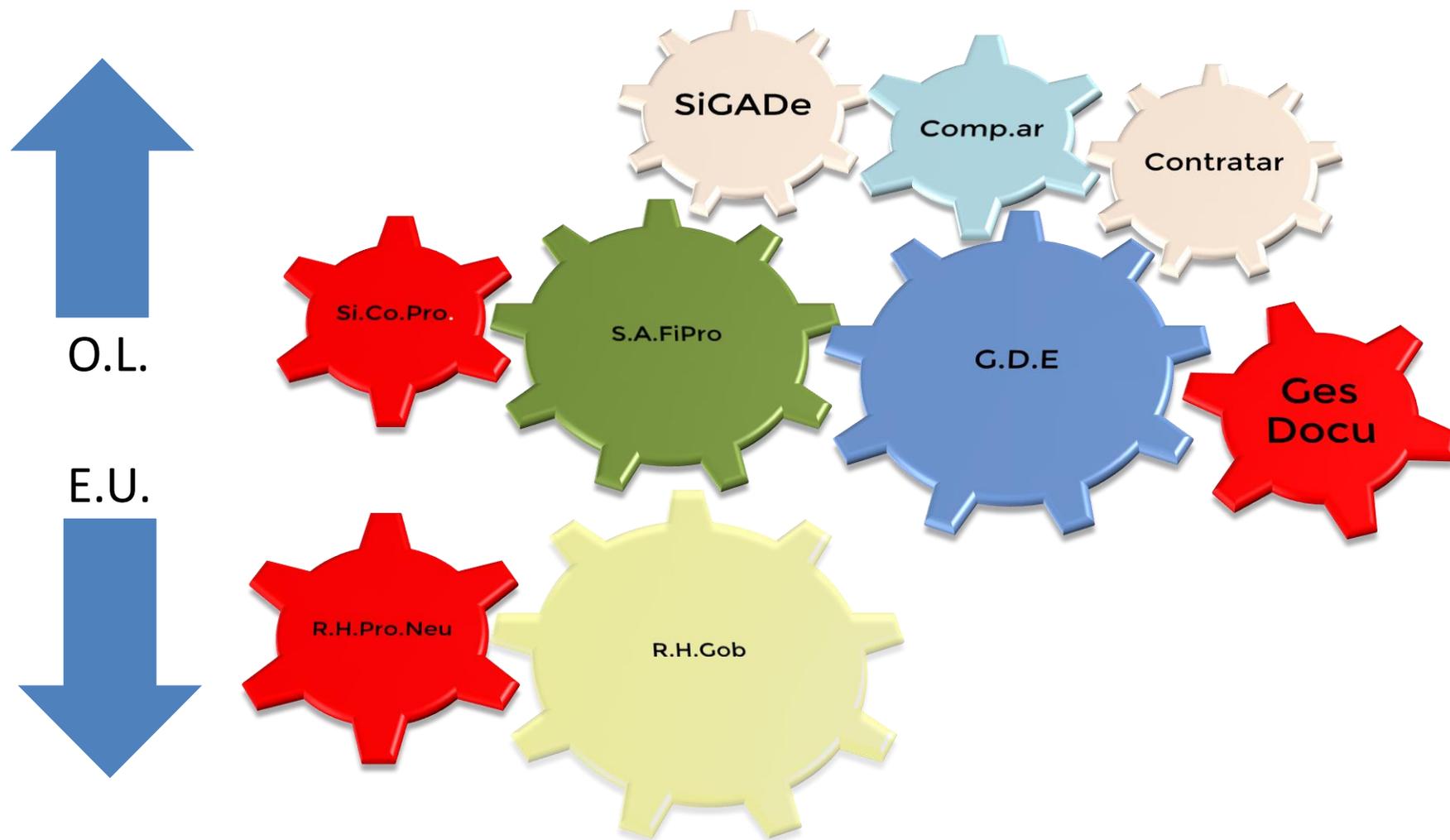
- *Implica actualizar el Servidor de BD, Servidor de Aplicaciones o Servidor de Reportes.*
- *Las cesiones de los usuarios se caen o bien no se pueden completar las transacciones*

### *Si.Co.Pro.*

- *Compilación y Distribución: pasar de lenguaje persona a lenguaje máquina y distribuirlo en cada PC que se aloje el sistema*
- *Implica una distribución centralizada - OPTIC (Software Delibery)*
  - *Si no esta actualizado genera un error de falta de actualización*



# NUEVO PARADIGMA - ECOSISTEMA - VINCULACIÓN



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

MINISTERIO DE ECONOMÍA  
E INFRAESTRUCTURA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# TABLERO DE COMANDO

Existe múltiples fuentes de información y bibliografía en la net sobre este tema

## Resaltar:

- Herramienta de “diagnostico de situación”
- Permite al nivel decisorio obtener una idea general con solo una mirada (mucha información)
- Permite visualizar de manera integral el desarrollo de los procesos vinculados a generar valor



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# SISTEMA ADMINISTRATIVO FINANCIERO PROVINCIAL

## - Comisiones de Servicio



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

# COMISIONES DE SERVICIO

Se gestiona en forma integral una comisión de servicios desde el otorgamiento del «Anticipo Financiero» hasta la rendición del mismo

**SAFIPRO**  
Provincia del Neuquén  
Contaduría General de la Provincia

Perfil Inicio Ayuda Desconectarse

SEBASTIAN TOMAS PISTAGNESI (25216231)  
MINISTERIO DE ECONOMIA E INFRAESTRUCTURA

**Erogaciones Comunes**

- Comisiones de Servicio**
  - Solicitudes
  - Liquidaciones
  - Anticipos
  - Rendiciones
  - Vinculación Persona-Grupo
  - Regímenes
  - Expediente Digital/Reconstrucción
- Pasajes**
  - Convenio
  - Itinerario
  - Solicitud de Pasajes
- Inmuebles**
  - Administración
- Servicios Públicos**
  - Medidores / Equipos

## Excepciones:

- Caja viáticos
- CS al exterior
- Convenios específicos



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# MODULOS Y ROLES DEL USUARIO

Los módulos en que se desarrollarán todos los procedimientos son: **Erogaciones Comunes, Tesorería y Contabilidad**

Los usuarios que operan tienen asignados diferentes roles dentro del sistema.

- **USUARIO GENERAL**
- **MINISTRO**
- **CONTABLE**
- **TESORERÍA**
- **CONTROL INTERNO**



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

**NEUQUÉN**  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# MODULOS Y ROLES DEL USUARIO

**USUARIO GENERAL:** serán los agentes que deban solicitar la comisión, y luego rendir. Entre sus tareas encontramos la selección de la localidad, la carga del itinerario, las condiciones generales de la comisión, solicitud de equiparación, etc. En la rendición realizará la confirmación de las fechas en que se realizó efectivamente la comisión, la carga de comprobantes de gastos, emisión del Informe de Comisión, devolución del dinero restante anticipado (en su caso), entre otras.

**MINISTRO:** será quien autorice o rechace la comisión solicitada, tanto si es vía anticipo o es vía reintegro. Podrá editar los datos solicitados en todos sus aspectos.

**CONTABLE:** será quien realice la liquidación de la comisión. Deberá ingresar el número de expediente, categoría programática del agente y las imputaciones presupuestarias de viáticos y gastos. También confirmará la rendición de la comisión, una vez cumplida con la comisión y realizada la rendición por el Usuario General, aprobando o rechazando uno o todos los comprobantes cargados por el Usuario General en el inicio de la rendición.

**TESORERÍA:** Esté, tendrá acciones disponibles en el módulo **Tesorería**, submódulo **Liquidaciones**, vinculo **Liquidaciones Aprobadas y Ordenes de Pago** para generar las Órdenes de Pago Preliminares y Órdenes de Pago Definitivas (Anticipo de Fondos). También para la Rendición de Fondos y posteriores liquidaciones de reintegros.

**CONTROL INTERNO:** serán los agentes que tengan la facultad de realizar una auditoría sobre las Liquidaciones que hayan sido configuradas para intervenir en el proceso.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

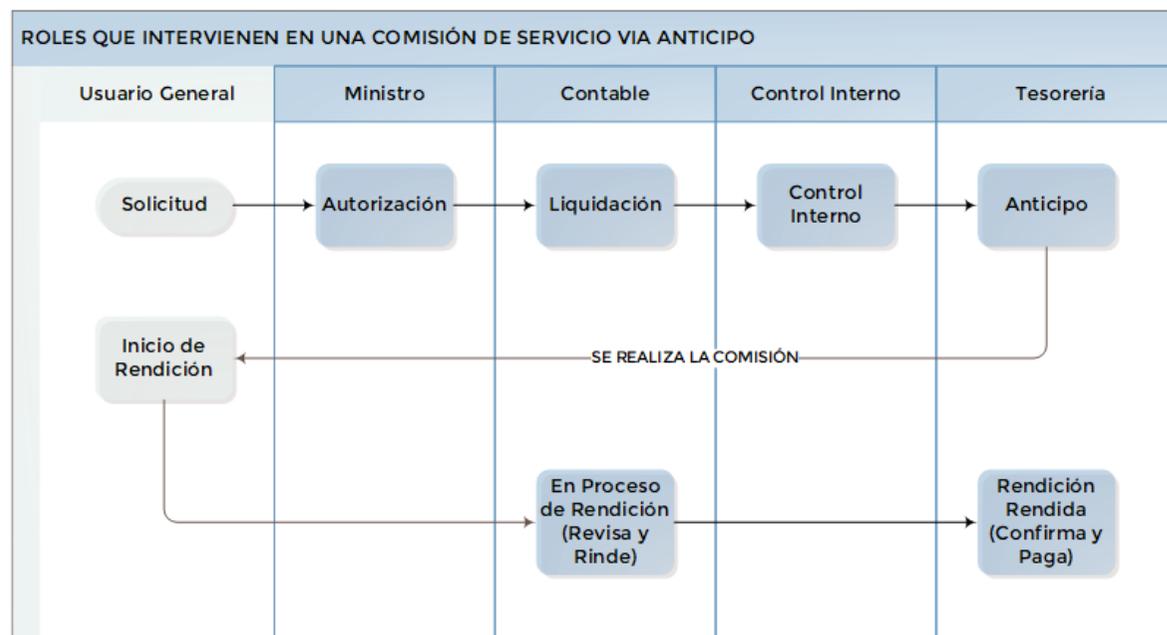
CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# TIPOS DE SOLICITUDES: DE ANTICIPO

En este caso, el agente deberá crear la Solicitud, esperando ser Aprobada por la autoridad correspondiente, Liquidada y Anticipada para luego de finalizada la comisión, realice la correspondiente Rendición de la misma.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

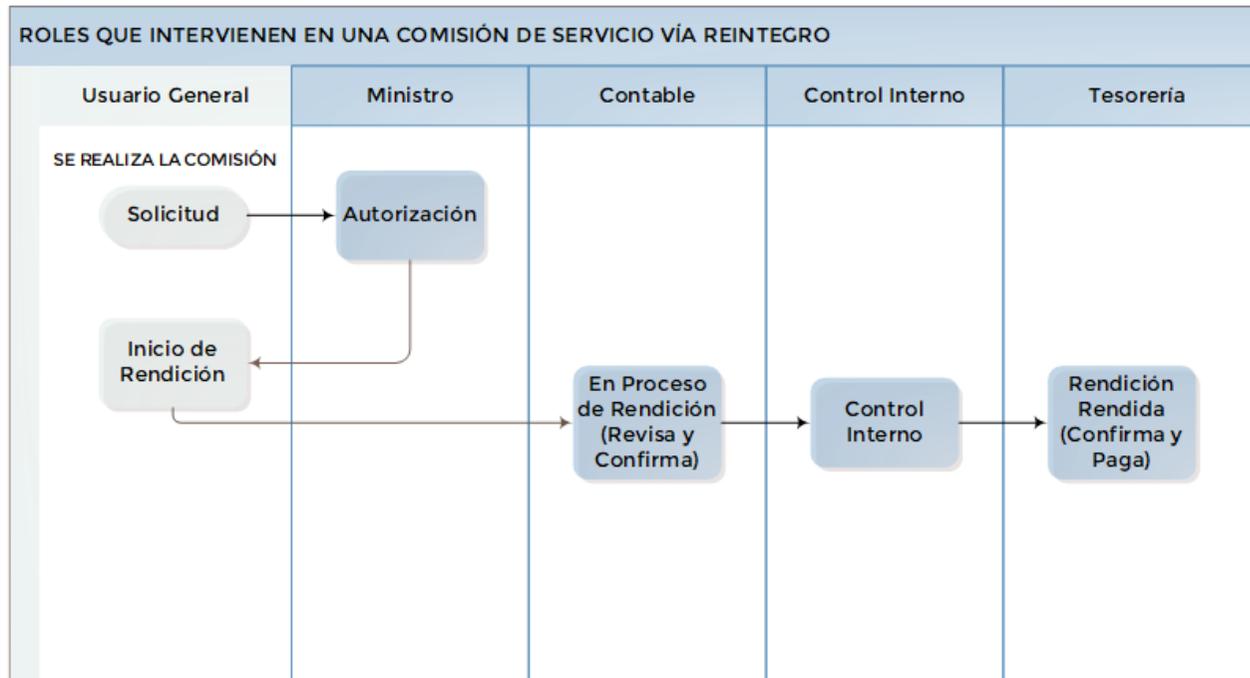
CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# TIPOS DE SOLICITUDES: DE REINTEGRO

En este caso, la Solicitud se realiza una vez finalizada la comisión, y al ser aprobada por la autoridad correspondiente, es Rendida por el agente.



# PREGUNTAS FRECUENTES

## S.A.Fi.Pro – Comisiones de Servicio



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

# PREGUNTAS FRECUENTES

## ¿Qué montos de viáticos me corresponde en una comisión?

Según la normativa vigente\*, los montos de los viáticos se fijan por grupo y destino:

CATEGORÍA	GRUPO	INTERIOR DE LA PROVINCIA	EXTERIOR DE LA PROVINCIA
AP6 y Superiores	0	\$1.500.-	\$2.150.-
Hasta FS1	1	\$1.000.-	\$1.700.-

\*[Decreto N° 1128/17](#)

Es posible que al vincular un agente a la comisión por primera vez solicite el grupo y asiento principal, en ese caso se carga. En caso de error en su ingreso, se debe solicitar a el área contable del SAF su modificación.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# PREGUNTAS FRECUENTES

## **¿Puedo solicitar en un mismo expediente dos comisiones diferentes?**

No. Cada solicitud corresponde a una comisión. Al crear una solicitud se pueden vincular varios agentes al mismo destino con fechas diferentes.

## **¿Y una comisión con múltiples destinos?**

Si. Por convención se vincula al sistema el destino mas lejano, y luego en el campo observaciones se aclaran los múltiples destinos o el itinerario.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# PREGUNTAS FRECUENTES

**¿Pueden acreditarme en cuenta bancaria los viáticos y gastos de una comisión de servicios?**

Si el agente posee una cuenta especial diferente a la de «sueldos» no existe ningún impedimento.

Si se depositan en la cuenta «sueldos» la AFIP puede intimar a los agentes que paguen impuesto a las ganancias por esas acreencias (Son consideradas SALIDA NO DOCUMENTADA)



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# INDICADORES DE GESTIÓN

## S.A.Fi.Pro – Comisiones de Servicio Tablero de Control PECAS



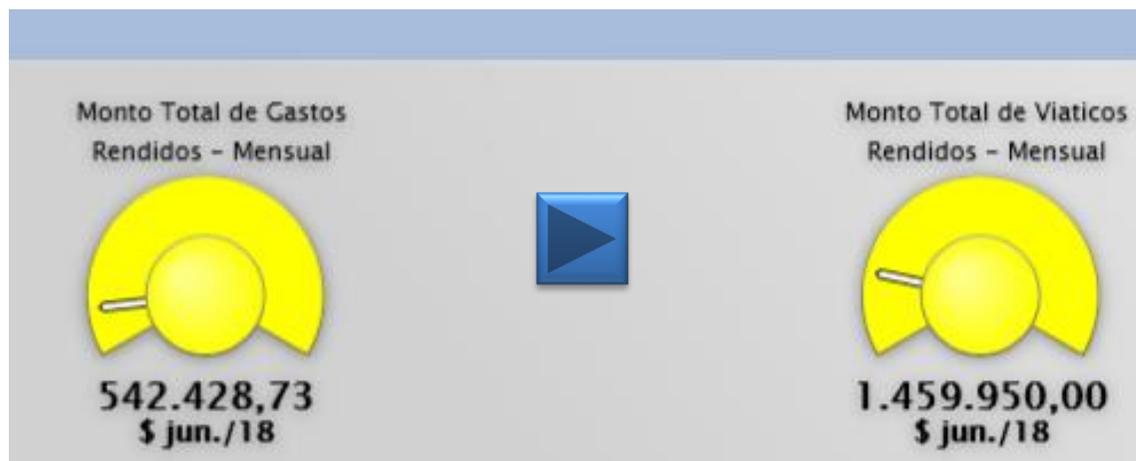
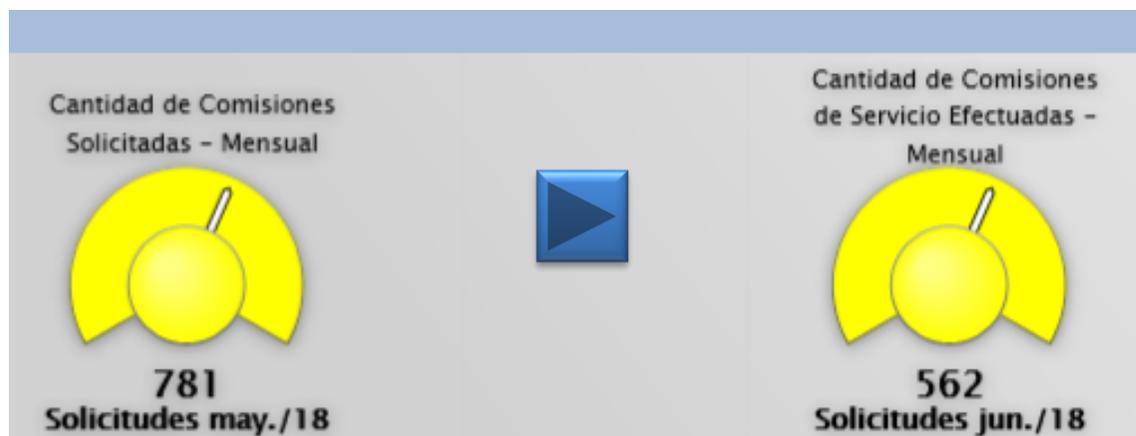
GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

## DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	TIPO
<b>Cantidad de Comisiones Solicitadas</b>	Suma la cantidad de comisiones por fecha de SOLICITUD.	Cantidad
<b>Cantidad de Comisiones Efectuadas</b>	Suma la cantidad de comisiones EFECTUADAS por FECHA de SALIDA.	Cantidad
<b>Monto Total de Gastos Rendidos</b>	Acumulado montos GASTOS rendidos	Monto
<b>Monto Total de Viáticos Rendidos</b>	Acumulado montos VIATICOS rendidos	Monto

# DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# DESCRIPCIÓN DE LOS CAMPOS

<b>SERVICIO</b>	Servicio Administrativo Financiero
<b>DEPENDENCIA</b>	Dependencias
<b>AGENTE</b>	Nombre completo
<b>DNI</b>	Número de DNI
<b>AGENTEESTADO</b>	¿Es agente del estado? (si=1 - no=0)
<b>SOLICITUD</b>	Numero de solicitud
<b>FECHASOLICITUD</b>	Fecha de la Solicitud
<b>ESTADOSOLCITUD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pendiente de Aprobación</li> <li>▪ Autorizada</li> <li>▪ Liquidada Pendiente de Anticipo</li> <li>▪ Aprobada con Anticipo</li> <li>▪ Proceso de Rendición</li> <li>▪ Rendida</li> </ul>
<b>MOTIVO</b>	Motivo de la comisión
<b>PROVDESTINO</b>	Provincia destino
<b>LOCALIDADDESTINO</b>	Localidad destino
<b>LIQUIDACION</b>	Numero de Liquidación
<b>FECHARENDICIÓN</b>	Fecha de Rendición
<b>FECHASALIDA</b>	Fecha de Salida Rendición
<b>FECHALLEGADA</b>	Fecha de Llegada Rendición
<b>DIASDENTROPROVINCIA</b>	Días dentro de la provincia
<b>DIASFUERAPROVINCIA</b>	Días fuera de la provincia
<b>DIASENEXTERIOR</b>	No aplica

<b>VIATANTICIPADO</b>	Monto viáticos AF
<b>VIATICOSRENDIDOS</b>	Monto de viáticos RF
<b>VIATICOS_A_FAVOR_ESTADO</b>	RF a favor Estado
<b>VIATICOS_A_FAVOR_AGENTE</b>	RF a favor Agente
<b>GASTOSANTICIPO</b>	Montos Gastos AF
<b>GASTOSRENDIDOS</b>	Montos Gastos RF
<b>GASTOS_A_FAVOR_ESTADO</b>	RF a favor Estado
<b>GASTOS_A_FAVOR_AGENTE</b>	RF a favor Agente
<b>ALOJAMIENTO</b>	(si=1 - no=0)
<b>PASAJES</b>	Aéreo - Terrestre
<b>MOVILIDAD</b>	Oficial - Particular - Contratada
<b>COMIDA</b>	(si=1 - no=0)
<b>SOLICITAEQUIPARACION</b>	(si=1 - no=0)
<b>ESTADORENDICION</b>	Estado Rendición
<b>EXPTE</b>	Numero de Expte.
<b>REINTEGRO</b>	Si-No
<b>CS</b>	Cuenta las Cantidades de Comisiones
<b>CANTIDAD</b>	No aplica



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1. ¿Cuántas comisiones de servicio se realizaron en un período con anticipo y cuántas por reintegro?
2. ¿Qué cantidad de días de viáticos se han otorgado este mes, discriminado por agente?
3. ¿Qué agente cobró más cantidad de dinero por viáticos?
4. ¿Cuál fue el destino más recurrente?



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# SERVICIOS QUE UTILIZAN INDICADORES

Se pusieron a disposición los indicadores a estos Servicios Administrativos Financieros:

- Secretaría General y Servicios Públicos
- Ministerio de Trabajo, Desarrollo Social y Seguridad
- Secretaría de Modernización de la Gestión Pública



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

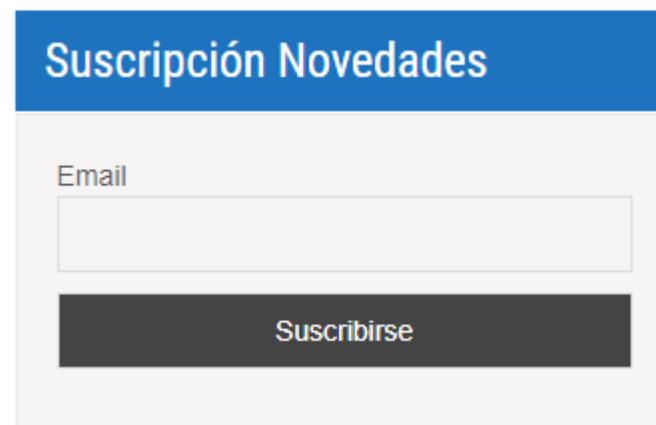
NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

# NOVEDADES

Pueden suscribirse a las “Novedades” de nuestra web a los efectos de mantenerse actualizados en materia contable-administrativa, así como material de diferentes cursos y capacitaciones.

Podrá encontrar el formulario de suscripción al ingresar a la web [www.contadurianeuenquen.gov.ar](http://www.contadurianeuenquen.gov.ar), en el margen inferior derecho.



The image shows a web form titled "Suscripción Novedades". It features a blue header with the title in white. Below the header is a light gray background containing a text input field labeled "Email" and a dark gray button with the text "Suscribirse" in white.



GOBIERNO  
DE LA PROVINCIA  
DEL NEUQUÉN

CONTADURÍA GENERAL  
DE LA PROVINCIA

NEUQUÉN  
PROVINCIA

JUNTOS  
PODEMOS  
MÁS

**FIN**

**Muchas gracias**